Termeni si conditii

Termeni și condiții generale

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE (GTC)

https://mycarpet.ro/ - în vigoare de la această dată: 07-01-2024

Preambul

Bine ați venit pe site-ul nostru! Vă mulțumim că ați avut încredere în noi pentru achiziția dvs.!

Acest magazin online GTC a fost creat cu generatorul Consumer Friendly GTC.

Dacă aveți întrebări despre acești Termeni și Condiții Generale, utilizarea site-ului web, produsele individuale, procesul de cumpărare sau dacă doriți să discutați despre nevoile dumneavoastră individuale cu noi, vă rugăm să contactați personalul nostru la datele de contact furnizate!

Amprentă: date ale Furnizorului de servicii (Vânzător, Companie).

Nume : My Carpet Company Kft.

Sediu central : 1035 Budapesta Vörösvári út 3. 8/46

Adresă poștală : 1035 Budapesta Vörösvári út 3. 8/46

Autoritatea de înregistrare : Tribunalul Societății de la Judecătoria Capitalei

Număr de înregistrare a companiei : 01-09-191567

Număr fiscal : 24956723-2-41

Reprezentant : Renáta Tóth

Număr de telefon : 202933220

Ne puteți contacta și aici : 06204697678

E-mail : mycarpetro@gmail.com

Site : https://mycarpet.ro/

Numar cont bancar: 10300002-10618987-49020012

Datele furnizorului de găzduire

Nume : UNAS Online Kft.

Sediu central : 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Contact : unas@unas.hu

Site : unas.hu

Concepte

Bunuri : oferite pe site și destinate vânzării pe site:

- obiect mobil, inclusiv apă, gaz și electricitate într-un rezervor, sticlă sau alt mod într-o cantitate limitată sau cu un volum specificat și
- un lucru mobil care include sau este conectat la un conținut digital sau un serviciu digital în așa fel încât, în absența conținutului digital sau a serviciului digital relevant, bunurile nu și-ar putea îndeplini funcțiile (denumite în continuare: bunurile care conțin elemente digitale)

Bunuri care conțin elemente digitale : bunuri mobile care includ sau sunt legate de conținut digital sau de servicii digitale astfel încât bunurile să nu își îndeplinească funcțiile fără conținutul digital sau serviciul digital în cauză.

Conținut digital : date produse sau furnizate în formă digitală

Părți : Vânzător și Cumpărător împreună

Consumator : persoană fizică care acționează în scopuri în afara ocupației sale independente și activității sale economice, care cumpără, comandă, primește, folosește, folosește bunuri sau este destinatarul unor comunicări comerciale sau oferte legate de bunuri. În aplicarea normelor referitoare la organul de conciliere - cu excepția aplicării Regulamentului 524/2013/UE al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea online a litigiilor de consum și de modificare a Regulamentului 2006/2004 /CE și Directiva 2009/22/CE - este considerat consumator, pe lângă cele de mai sus, în scopuri în afara ocupației sale independente și a domeniului de activitate economică organizație civilă care acționează în temeiul unei legi distincte, persoană juridică religioasă, bloc de locuințe, cooperativă de locuințe, care cumpără, comandă, primește, folosește, folosește bunuri sau este destinatarul unor comunicări comerciale sau oferte legate de bunuri. În cadrul pieței interne, privind acțiunile împotriva restricțiilor nejustificate de conținut teritorial și a altor forme de discriminare bazate pe naționalitatea clientului, locul de reședință sau locul de stabilire, precum și Regulamentul 2006/2004/CE și (UE) 2017/2394, precum și ca 2009/22/CE de modificare a Directivei 28 februarie 2018 (UE) În sensul Regulamentului 2018/302 al Parlamentului European și al Consiliului [denumit în continuare: Regulamentul (UE) 2018/302], pe lângă cele de mai sus, o afacere care este client conform Regulamentului (UE) 2018/302 este considerat un consumator

Contract de consum : un contract, unul dintre ai cărui subiecți este considerat consumator

Funcționalitate : capacitatea unui bun care conține elemente digitale, conținut digital sau un serviciu digital de a îndeplini funcții adecvate scopului său

Producător : producătorul Bunurilor, în cazul Mărfurilor importate, importatorul care aduce Bunurile pe teritoriul Uniunii Europene, precum și orice persoană care, prin indicarea denumirii, mărcii sau altei mărci distinctive a Bunurilor, se prezintă ca producător

Interoperabilitate : capacitatea unui bun, conținut digital sau serviciu digital care conține elemente digitale de a funcționa cu hardware și software diferit de cel cu care este utilizat în mod normal același tip de bun, conținut digital sau serviciu digital

Compatibilitate : capacitatea unui bun, conținut digital sau serviciu digital care conține elemente digitale de a funcționa - fără a fi nevoie de conversie - cu hardware sau software cu care bunurile, conținutul digital sau serviciile digitale de același tip sunt utilizate în mod normal împreună

Website : acest site web, care servește la încheierea contractului

Contract : Un contract de vânzare creat între Vânzător și Cumpărător folosind site-ul web și corespondența electronică

Suport de date durabil : orice dispozitiv care permite consumatorului sau întreprinderii să stocheze datele care îi sunt adresate personal într-un mod care este încă accesibil în viitor și pentru o perioadă de timp adecvată scopului datelor, precum și pentru a afișa datele stocate într-o formă neschimbată

Un dispozitiv care permite comunicarea între părți absente : un dispozitiv care este potrivit pentru a face o declarație de contract în absența părților - în vederea încheierii unui contract. Un astfel de dispozitiv este, în special, un formular adresat sau neadresat, o scrisoare standard, o reclamă publicată într-un produs de presă cu un formular de comandă, un catalog, un telefon, un fax și un dispozitiv care asigură acces la Internet.

Contract de absent : un contract de consum care se încheie fără prezența fizică simultană a părților în cadrul unui sistem de vânzare la distanță organizat pentru furnizarea de bunuri sau servicii în conformitate cu contractul, astfel încât, în vederea încheierii contract, părțile contractante utilizează un dispozitiv care permite comunicarea numai între părțile absente

Afaceri : o persoană care acționează în sfera profesiei, a ocupației independente sau a activității sale de afaceri

Cumpărător/Dvs .: persoana care face o ofertă de cumpărare prin intermediul site-ului web

.

1. garanția asumată pentru executarea contractului, pe care societatea o asumă în mod voluntar pentru executarea corespunzătoare a contractului în plus față de sau în absența obligației sale legale, și
2. garanția obligatorie în baza legii

Preț de achiziție : contraprestație care trebuie plătită pentru Bunuri și pentru furnizarea de conținut digital.

Legislația aplicabilă

Contractul este guvernat de prevederile legislației maghiare și, în special, se aplică următoarea legislație:

- CLV din 1997. Legea privind protecția consumatorilor
- CVIII din 2001 Acționează cu privire la anumite aspecte ale serviciilor comerciale electronice și ale serviciilor legate de societatea informațională
- Legea V din 2013 privind Codul civil
- 151/2003. (IX.22.) decret guvernamental privind garanția obligatorie pentru bunurile de folosință îndelungată
- 10/2024. (VI.28.) Decret IM privind definirea gamei de bunuri de folosință îndelungată acoperite de garanția obligatorie
- 45/2014. (II.26.) decret guvernamental privind regulile detaliate ale contractelor dintre consumator și întreprindere
- 19/2014. (IV.29.) Decret NGM privind regulile procedurale pentru tratarea cererilor de garanție și garanție pentru lucrurile vândute în baza unui contract între un consumator și o întreprindere
- LXXVI din 1999 legea privind dreptul de autor
- CXII din 2011 Act privind dreptul la autodeterminare a informației și libertatea de informare
- REGULAMENTUL (UE) 2018/302 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI (28 februarie 2018) privind acțiunile împotriva restricțiilor de conținut nejustificate bazate pe teritoriu și a altor forme de discriminare bazate pe naționalitatea clientului, locul de reședință sau stabilirea pe piața internă , și 2006/2004/CE și Regulamentul (UE) 2017/2394, de asemenea, cu privire la modificarea Directivei 2009/22/CE
- REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI (27 aprilie 2016) privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și privind abrogarea Regulamentului 95/46/CE (regulament general privind protecția datelor)
- 373/2021 privind regulile detaliate ale contractelor de vânzare de bunuri și furnizare de conținut digital și servicii digitale între un consumator și o întreprindere. (VI. 30.) Guvern. decret

Domeniul de aplicare și acceptarea Termenilor și condițiilor generale

Conținutul contractului dintre noi este determinat – pe lângă prevederile legislației obligatorii relevante – de acești Termeni și Condiții Generale (denumite în continuare: GTC). În consecință, acești Termeni și Condiții conțin drepturile și obligațiile dvs. și ale noastre, condițiile pentru încheierea contractului, termenele de executare, condițiile de livrare și plată, regulile de răspundere și condițiile de exercitare a dreptului de retragere.

Informațiile tehnice necesare utilizării Site-ului, care nu sunt cuprinse în acești Termeni și Condiții, sunt furnizate de alte informații disponibile pe Site.

Sunteți obligat să vă familiarizați cu prevederile acestor TGC înainte de a finaliza comanda.

Limba contractului, forma contractului

Limba contractelor care fac obiectul acestor Termeni și Condiții Generale este maghiară.

Contractele care intră în sfera de aplicare a acestor CG nu sunt contracte scrise, nu sunt depuse de către Vânzător.

Facturare electronică

Compania noastră CXXVII din 2007. Legea § 175. utilizează o factură electronică conform Acceptând aceste GTC, vă dați acordul pentru utilizarea facturii electronice.

Preturi

Prețurile sunt exprimate în HUF și includ TVA de 27%. Nu poate fi exclusă posibilitatea Vânzătorului de a modifica prețurile din motive de politică de afaceri. Modificările de preț nu se aplică contractelor care au fost deja încheiate. În cazul în care Vânzătorul a indicat incorect prețul și a fost primită o comandă pentru Bunuri, dar părțile nu au încheiat încă un contract, Vânzătorul va acționa pe baza secțiunii „Procedura de preț incorectă” din Termenii și Condițiile Generale.

Procedura in cazul pretului incorect

Este considerat un preț evident incorect:

- preț 0 HUF,
- un preț redus cu o reducere, dar calculat greșit în comparație cu procentul de reducere afișat lângă prețul inițial (de ex.: în cazul Bunurilor de 1.000 HUF, cu indicarea unei reduceri de 20%, în loc de 800 HUF corecte, pe baza un calcul incorect, neredus conform procentului, Bunuri oferite incorect pentru 500 HUF).

In cazul unui pret incorect, Vanzatorul ofera posibilitatea de a achizitiona Bunurile la pretul real, informatii cu care Cumparatorul poate decide daca comanda Bunurile la pretul real sau anuleaza comanda fara nici o consecinta juridica adversa.

Gestionarea reclamațiilor și opțiunile de aplicare a legii

Consumatorul poate depune o cerere de garanție, o garanție a produsului sau o cerere de garanție legată de Bunuri sau o obiecție la încetarea drepturilor sau intereselor individuale cu privire la conduita, activitatea sau omisiunea Vânzătorului sau a unei persoane care acționează în numele sau în beneficiul Vânzătorului, care are legătură directă cu distribuirea sau vânzarea mărfurilor către consumatori (puteți depune o reclamație a consumatorilor conform Fgytv.) la următoarele contacte și metode:

- În scris, prin următorul site web: http://www.szonyegkatolos.hu
- În scris, prin următoarea adresă de e-mail: mycarpetro@gmail.com
- În scris prin poștă: 1035 Budapesta Vörösvári út 3. 8/46

Vânzătorul, nu Fgytv. norme privind gestionarea reclamațiilor consumatorilor, dar este obligat să facă acest lucru în conformitate cu legislația separată.

Consumatorul este Fgytv. conform plângerii, care este o obiecție care vizează încetarea unui drept individual sau vătămare a unui interes legat de conduita, activitatea sau omisiunea întreprinderii, sau persoana care acționează în interesul sau beneficiul întreprinderii, care are legătură directă cu distribuirea sau vânzarea bunurilor către consumatori, - garanția pentru accesorii, garanția produsului sau revendicarea în garanție, cu excepția - puteți informa compania verbal sau în scris.

Compania trebuie să investigheze imediat plângerea verbală și să o remedieze după caz . În cazul în care consumatorul nu este de acord cu tratarea reclamației sau investigarea imediată a reclamației nu este posibilă, societatea este obligată să ia imediat o evidență a reclamației și a poziției acesteia în legătură cu aceasta și să predea o copie a reclamației. acesta la fata locului consumatorului in cazul unei reclamatii verbale facute personal. În cazul unei reclamații verbale comunicată telefonic sau prin utilizarea altor servicii de comunicații electronice, aceasta trebuie transmisă consumatorului în cel mult 30 de zile - în conformitate cu reglementările pentru răspunsul la o reclamație scrisă - concomitent cu răspuns de fond. În alte privințe, este obligat să acționeze în felul următor cu privire la plângerea scrisă.

În cazul în care actul juridic direct aplicabil al Uniunii Europene nu prevede altfel, **societatea trebuie să răspundă plângerii scrise în termen de treizeci de zile de la primirea acesteia într-un mod care poate fi fundamentat în scris și să ia măsuri pentru a o comunica** . În cazul în care plângerea este respinsă, întreprinderea este obligată să informeze în scris consumatorul despre ce autoritate sau organism de conciliere poate iniția procedura cu reclamația sa - în funcție de natura acesteia. Informațiile trebuie să includă, de asemenea, sediul, datele de contact telefonice și de internet și adresa poștală a autorității competente și a organului de conciliere în funcție de locul de reședință sau de reședință al consumatorului. Informațiile trebuie să acopere, de asemenea, dacă societatea a făcut o declarație generală de depunere la decizia Consiliului de conciliere.

În cazul în care orice dispută de consum între Vânzător și consumator nu este soluționată în timpul negocierilor, consumatorului îi sunt deschise următoarele opțiuni de aplicare a legii:

Procedura de protectie a consumatorului

Este posibil să depuneți o plângere la autoritățile de protecție a consumatorilor. În cazul în care consumatorul constată o încălcare a drepturilor sale de consumator, acesta are dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă pentru protecția consumatorilor de la locul său de reședință. După evaluarea plângerii, autoritatea decide cu privire la desfășurarea procedurii de protecție a consumatorilor. Sarcinile oficiale de prim nivel pentru protecția consumatorilor sunt îndeplinite de oficiile guvernamentale din capitală și județene competente în funcție de locul de reședință al consumatorului, o listă a acestora poate fi găsită aici: http://www.kormanyhivatalok.hu/

Procedura judiciara

Clientul are dreptul de a-și pune în aplicare cererea care decurge dintr-un litigiu de consum în fața instanței în cadrul unei proceduri civile, în conformitate cu Legea V din 2013 privind Codul civil și Legea CXXX din 2016 privind Codul de procedură civilă. conform prevederilor legii.

Procedura comisiei de conciliere

Dacă respingem reclamația dvs. de consumator, aveți dreptul de a face apel la autoritatea competentă a locului de reședință sau a locului de reședință sau la Consiliul de conciliere indicat de dvs. în cerere. Condiția pentru declanșarea procedurii organului de conciliere este ca consumatorul să încerce direct soluționarea litigiului cu afacerea în cauză.

Comisia de conciliere - cu excepția cazului în care consumatorul solicită o audiere personală - va ține audierea online fără prezență personală și prin intermediul unui dispozitiv electronic care asigură transmisie audio și video simultană (în continuare: audiere online).

Societatea are obligația de a coopera în procedura comisiei de conciliere, în cadrul căreia suntem obligați să transmitem răspunsul nostru la invitația comisiei de conciliere în termenul limită. Cu excepția aplicării Regulamentului 524/2013/UE al Parlamentului European și al Consiliului din 21 mai 2013 privind soluționarea online a litigiilor consumatorilor și modificarea Regulamentului (CE) 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE , societatea este îndreptățită să creeze o înțelegere la ședință este obligată să asigure participarea unei persoane. La audierea online trebuie sa participe online reprezentantul societatii autorizat sa incheie o intelegere. În cazul în care consumatorul solicită o audiere personală, reprezentantul companiei autorizat să creeze o înțelegere trebuie să participe cel puțin la audiere online.

Mai multe informații despre consiliile de conciliere sunt disponibile aici: https://www.bekeltetes.hu

Datele de contact ale fiecărei comisii de conciliere competente teritorial:

Consiliul de Conciliere din Budapesta
Sediu: Budapesta
Jurisdicția: Budapesta

Contact:
Adresa: 1016 Budapesta, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Adresa poștală: 1253 Budapesta, Pf.:10.
Număr de telefon: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Site: bekeltet.bkik.hu

Sediul
Consiliului Județean de Conciliere Baranya : Pécs
Jurisdicție: Județul Baranya, Județul Somogy, Județul Tolna

Contact:
Adresa: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Număr de telefon: 06-72-507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Site: baranyabekeltetes.hu

Consiliul Județean de Conciliere Borsod-Abaúj-Zemplén
Sediu: Miskolc
Jurisdicție: Județul Borsod-Abaúj-Zemplén, județul Heves, județul Nógrád

Contact:
Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Număr de telefon: 06-46-501-091
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Site: bekeltetes.borsodmegye.hu

Consiliul Județean de Conciliere Csongrád-Csanád
Sediu: Szeged
Jurisdicție: județul Békés, județul Bács-Kiskun, județul Csongrád-Csanád

Contact:
Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Număr de telefon: 06-62-549-392
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Site: bekeltetes-csongrad.hu

Consiliul Județean de Conciliere Fejér
Sediu: Székesfehérvár

Consiliul Județean de Conciliere Győr-Moson-Sopron Sediu

Jurisdicție: județul Fejér, județul Komárom-Esztergom, județul Veszprém

Contact:
Adresa: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Număr de telefon: 06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Site: www.bekeltetesfejer.hu

: Győr
Jurisdicție: Județul Győr-Moson-Sopron, județul Vas, județul Zala

Contact:
Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Număr de telefon: 06-96-520-217
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Site: bekeltetesgyor.hu

Consiliul Județean de Conciliere Hajdú-Bihar Sediu
: Debrecen
Jurisdicție: Județul Jász-Nagykun-Szolnok, Județul Hajdú-Bihar, Județul Szabolcs-Szatmár-Bereg

Contact:
Adresa: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Număr de telefon: 06-52-500-710
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Site: hbmbekeltetes.hu

Consiliul Județean de Conciliere Pest Sediu
: Budapesta
Jurisdicție: Județul Pest

Contact:
Adresa: 1055 Budapesta, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Număr de telefon: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Site: panzalrendezes.hu

Procedura consiliului de conciliere în cazul persoanelor care nu sunt considerate consumatori

În baza Legii privind protecția consumatorilor, un consumator este o organizație neguvernamentală, persoană juridică religioasă, bloc de locuințe, asociație de locuințe care acționează în conformitate cu o lege separată în scopuri în afara ocupației sale independente și domeniului său de activitate economică, care cumpără, comandă, primește, folosește sau folosește bunuri pentru procedura Consiliului de conciliere sau destinatarul comunicărilor sau ofertelor comerciale legate de bunuri.

Consiliul de conciliere este în drept să verifice și să investigheze existența calității consumatorului. Regulile de procedură sunt guvernate de regulile scrise în cadrul Consiliului de conciliere.

Platformă online de soluționare a litigiilor

Comisia Europeană a creat un site web unde consumatorii se pot înregistra, dându-le astfel posibilitatea de a-și soluționa litigiile legale legate de achizițiile online prin completarea unei cereri, evitând procedurile judiciare. În acest fel, consumatorii își pot afirma drepturile fără ca, de exemplu, distanța să îi împiedice să facă acest lucru.

Dacă doriți să depuneți o plângere cu privire la un produs sau serviciu pe care l-ați cumpărat online și nu doriți neapărat să mergeți în instanță, puteți utiliza instrumentul de soluționare a litigiilor online.
Pe portal, dvs. și comerciantul împotriva căruia ați depus o plângere puteți selecta în comun organismul de soluționare a litigiilor pe care doriți să-l încredințați cu gestionarea plângerii.

Platforma online de soluționare a litigiilor este disponibilă aici: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

Drepturi de autor

LXXVI din 1999 privind dreptul de autor. Legea (denumită în continuare: Szt.) § 1 (1), site-ul web este considerat o lucrare protejată prin drepturi de autor, astfel încât toate părțile acesteia sunt protejate prin drepturi de autor. Szt. În baza Secțiunii 16 (1), este interzisă utilizarea neautorizată a soluțiilor grafice și software, a programelor de calculator de pe site sau a oricărei aplicații care poate fi utilizată pentru a modifica site-ul sau orice parte a acestuia. Orice material de pe site și baza de date a acestuia poate fi preluat, chiar și cu acordul scris al titularului dreptului, numai prin referire la site și indicarea sursei. Titularul dreptului: My carpet company kft

Recenzii prietenoase pentru consumatori

Informam Cumparatorii ca Vanzatorul foloseste sistemul de evaluare Consumer Friendly de pe site-ul sau. Sistemul de evaluare nu permite evaluarea Bunurilor individuale, ci a Vânzătorului (magazinul web), următoarele măsuri tehnice din sistemul de evaluare asigură că numai clienții reali pot depune evaluări:

1. sistemul functioneaza independent de magazinul online care il foloseste in asa fel incat WIDGET-ul de evaluare sa se deschida dupa cumparare, iar evaluarile transmise sunt stocate de Consumer Friend (JUTASA Kft.) in propriul sistem.
2. Singura modalitate de a transmite o opinie este ca clientul real să scrie o părere într-un e-mail trimis la adresa de e-mail dată Prietenului Consumator după cumpărare.

Magazinul web care utilizează sistemul de evaluare nu are nicio posibilitate tehnică de a șterge evaluările sau opiniile.

Ca urmare a celor de mai sus, sistemul conține doar evaluări și opinii ale clienților reali, iar sistemul nu face diferența între opiniile pozitive și cele negative, le afișează pe amândouă.

Invaliditate parțială, cod de conduită

Dacă vreun punct din Termenii și Condițiile Generale este incomplet sau invalid din punct de vedere juridic, celelalte puncte ale contractului vor rămâne în vigoare și se vor aplica prevederile legislației relevante în locul părții invalide sau incorecte.

Vânzătorul nu are un cod de conduită în temeiul Legii privind interzicerea practicilor comerciale neloiale împotriva consumatorilor.

Informații despre funcționarea bunurilor care conțin elemente digitale, precum și despre măsurile tehnice de protecție aplicabile

Disponibilitatea serverelor care furnizează datele afișate pe site este de peste 99,9% pe an. Se face în mod regulat copii de siguranță ale întregului conținut al datelor, astfel încât, în cazul unei probleme, conținutul original al datelor poate fi restaurat. Datele afișate pe site sunt stocate în baze de date MSSQL și MySQL. Datele sensibile sunt stocate cu un nivel adecvat de criptare, iar suportul hardware integrat în procesor este folosit pentru a le codifica.

Informații despre proprietățile esențiale ale Bunurilor

Pe site, oferim informații despre proprietățile esențiale ale Bunurilor care pot fi achiziționate în descrierile fiecăruia dintre Bunuri.

Corectarea erorilor de introducere a datelor - Responsabilitatea pentru veridicitatea datelor furnizate

In timpul procesului de comanda, inainte de finalizarea comenzii, ai posibilitatea de a modifica datele pe care le-ai introdus (apasand butonul inapoi din browser se deschide pagina precedenta, astfel incat datele introduse pot fi corectate chiar daca te-ai mutat deja in

pagina următoare). Vă rugăm să rețineți că este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că datele pe care le furnizați sunt introduse cu acuratețe, deoarece Bunurile vor fi facturate și livrate pe baza datelor pe care le furnizați. Vă atragem atenția asupra faptului că o adresă de e-mail introdusă incorect sau saturarea spațiului de stocare aparținând cutiei poștale pot avea ca rezultat nelivrarea confirmării și să împiedice încheierea contractului. In cazul in care Cumparatorul si-a finalizat comanda si descopera o eroare in datele furnizate, acesta trebuie sa initieze modificarea comenzii in cel mai scurt timp posibil. Cumpărătorul poate notifica Vânzătorul cu privire la modificarea comenzii incorecte prin trimiterea unei scrisori de la adresa de e-mail furnizată la momentul comenzii sau sunând la Vânzător.

Utilizarea site-ului web

Achiziția nu este supusă înregistrării.

Site-ul oferă utilizatorilor prezentări de produse și comenzi online. Utilizatorul poate naviga pe site folosind elementele de meniu. Produsele sunt listate într-un sistem de categorii. Toate produsele de reducere disponibile in magazin pot fi gasite in categoria Produse de reducere. Fiecare produs este marcat individual cu data de începere și data de încheiere a promoției sau data de începere și până la epuizarea stocurilor.

În meniul Produse noi, puteți găsi produsele care sunt nou disponibile pe site. Făcând clic pe numele categoriei, puteți vedea lista de produse instalate în ea. Dacă toate produsele dintr-o anumită categorie nu se încadrează pe o singură pagină, puteți folosi numerele de mai sus și de dedesubt produsele pe pagină. Din lista de produse se poate accesa pagina detaliata a produsului dand click pe denumirea produsului, aici puteti afla despre caracteristicile detaliate si pretul produsului pe care doriti sa il comandati.

Pe site, este posibil să căutați un produs pe baza unui cuvânt cheie. Rezultatele produselor care corespund criteriilor de căutare sunt afișate ca o listă, similar categoriilor.

Produsul selectat poate fi așezat în coș folosind butonul coș, lângă buton se poate seta numărul necesar de piese. Utilizatorul poate verifica conținutul coșului folosind elementul de meniu Coș. Aici puteți modifica cantitatea de produs din coșul pe care doriți să îl comandați, sau puteți șterge articolul dat. De asemenea, puteți utiliza butonul Golire coș pentru a goli complet coșul.

Utilizatorul poate continua procesul de cumpărare făcând clic pe butonul Comanda. În al doilea pas, este posibil să intrați, să vă înregistrați și să cumpărați fără înregistrare. În cazul înregistrării și achiziției fără înregistrare, Utilizatorul trebuie să furnizeze următoarele date: adresa de e-mail, nume, număr de telefon, adresa de facturare și, dacă este diferită, adresa de livrare. Pe lângă datele de mai sus, trebuie introdusă și o parolă pentru înregistrare. Utilizatorul poate afla despre înregistrarea cu succes prin e-mail și pe site. Utilizatorul poate solicita ștergerea înregistrării sale de la Furnizorul de servicii prin e-mail, caz în care trebuie să se înregistreze din nou pentru o nouă achiziție.

Utilizatorul este responsabil pentru păstrarea confidențialității datelor de acces. Utilizatorul este responsabil pentru actualizarea datelor sale și este obligat să notifice Furnizorul de servicii dacă ia la cunoștință că datele sale au fost utilizate abuziv de către o terță parte. În cazul uitarii parolei, o nouă parolă poate fi solicitată pe site la adresa de e-mail înregistrată. În cazul în care Utilizatorul s-a înregistrat anterior pe site, procesul de comandă poate fi continuat prin introducerea adresei de e-mail și a parolei.

Ca următor pas al comenzii, Utilizatorul trebuie să aleagă metoda de plată și livrare care i se potrivește. Cu ajutorul unei pagini de rezumat, Utilizatorul poate verifica toate datele introduse anterior si produsele pe care doreste sa le comande si cantitatile acestora. În cazul erorilor de introducere a datelor, puteți utiliza pictograma creion pentru a corecta datele introduse.

Dacă găsiți totul potrivit, vă puteți finaliza comanda folosind butonul Trimiteți comanda. Veți primi confirmarea acestui lucru pe site sau prin e-mail. Dacă observați date incorecte după înregistrarea comenzii (de exemplu, în e-mailul de confirmare), trebuie să le raportați Furnizorului de servicii imediat, dar nu mai târziu de 24 de ore. Indiferent de intenția de a comanda, Utilizatorul se poate autentifica folosind fereastra Autentificare Client sau elementul de meniu Logare. După autentificare, apare un element de meniu Modificare date, unde puteți modifica datele pe care le-ați introdus în timpul înregistrării, precum și datele comenzii plasate și puteți urmări starea acesteia.

Finalizarea comenzii (efectuarea unei oferte)

Dacă sunteți convins că conținutul coșului corespunde Bunurilor pe care doriți să le comandați și că datele dumneavoastră sunt corecte, vă puteți finaliza comanda făcând clic pe butonul „Comanda”. Informațiile furnizate pe site nu constituie o ofertă de încheiere a unui contract din partea Vânzătorului. În cazul comenzilor care intră sub incidența prezentelor CGU, sunteți considerat ofertantul.

Prin apăsarea butonului „Comanda”, recunoașteți în mod expres că oferta dumneavoastră trebuie considerată ca făcută și că declarația dumneavoastră – în cazul confirmării de către Vânzător în conformitate cu acești Termeni și Condiții Generale – implică o obligație de plată. Vânzătorul este obligat să confirme electronic, fără întârziere, sosirea comenzii către Cumpărător. În cazul în care această confirmare nu este primită de Cumpărător în termenul estimat, în funcție de natura serviciului, dar nu mai târziu de 48 de ore de la trimiterea comenzii Cumpărătorului, Cumpărătorul este eliberat de oferta obligatorie sau de obligația contractuală.

Prelucrare comenzi, creare contract

Puteți plasa comanda în orice moment. Vânzătorul vă va confirma oferta prin e-mail în cel mult 48 de ore de la trimiterea ofertei dumneavoastră. Contractul este creat atunci când e-mailul de confirmare trimis de Vânzător devine disponibil pentru dvs. în sistemul dumneavoastră de e-mail.

Procedura urmata in cazul pachetelor nelivrate

În cazul în care Cumpărătorul nu acceptă Bunurile comandate și livrate spre livrare și nu notifică Vânzătorul intenția sa de a anula în termen de 14 zile fără justificarea prevăzută de lege, acesta încalcă contractul său cu Vânzătorul, conform căruia este obligat să accepte Bunurile și, prin urmare, să accepte prestația Vânzătorului. În acest caz, Vânzătorul va încerca să livreze din nou Bunurile, dacă acest lucru poate fi convenit cu Cumpărătorul, dar re-livrarea poate fi supusă plății unei taxe de livrare. În cazul în care livrarea repetată este nereușită sau nu poate fi convenită cu Cumpărătorul deoarece Cumpărătorul refuză să coopereze, Vânzătorul are dreptul să rezilieze contractul cu Cumpărătorul cu efect imediat din cauza încălcării contractului și să execute costul nereușitei. livrare și returnare la Cumpărător cu titlu de penalizare. Pentru rezilierea contractului, părțile acceptă utilizarea e-mailului utilizat de Cumpărător la momentul comenzii ca formă de comunicare și declară că data notificării rezilierii este momentul în care scrisoarea de reziliere devine disponibilă în Contul de e-mail al cumpărătorului.

Modalitati de plata

Plata cu cardul bancar

În magazinul nostru online, puteți plăti rapid și în siguranță prin card bancar.

Ramburs la livrare

Daca doriti sa decontati contravaloarea comenzii la primirea coletului, selectati metoda de plata "Ramburs la livrare". (puteți plăti cu numerar sau cu card la curier)

Transfer bancar

De asemenea, puteți plăti pentru Bunuri prin transfer bancar.

Metode de acceptare, taxe de acceptare

Serviciu de curierat GLS

Produsul este livrat de serviciul de curierat GLS.

Taxa pentru această metodă de livrare este de 20 RON.

Termen de finalizare

In ceea ce priveste comanda, termenul general de livrare este de maxim 30 14 zile lucratoare de la confirmarea comenzii. În caz de întârziere a Vânzătorului, Cumpărătorul are dreptul de a stabili un termen suplimentar. În cazul în care Vânzătorul nu execută în termenul suplimentar, Cumpărătorul are dreptul de a se retrage din contract. Pentru fiecare modalitate de livrare, este indicat în fiecare caz un termen de livrare care poate diferi de termenul general de livrare.

Rezervarea drepturilor, clauza de proprietate

Dacă ați comandat anterior Bunuri fără a le primi în timpul livrării (fără a include cazul în care v-ați exercitat dreptul de retragere), sau dacă Bunurile au fost returnate vânzătorului cu marca de nedorit, Vânzătorul va îndeplini comanda cu prețul de achiziție și vă obligă să plătiți în avans costurile de transport.

Vânzătorul poate reține livrarea Bunurilor până când este convins că plata prețului Bunurilor a fost efectuată cu succes utilizând soluția de plată electronică (inclusiv cazul în care, în cazul Bunurilor plătite prin transfer bancar, Cumpărătorul transferă prețul de cumpărare și conversia în moneda statului său membru, iar din cauza comisioanelor și costurilor bancare, Vânzătorul nu primește suma integrală a prețului de achiziție și taxa de livrare). Dacă prețul Bunurilor nu a fost achitat integral, Vânzătorul poate cere Cumpărătorului să suplimenteze prețul de cumpărare.

Vânzări în străinătate

Vânzătorul nu face distincție între Cumpărătorii de pe teritoriul Ungariei și din afara teritoriului Uniunii Europene folosind Site-ul. In lipsa unei alte prevederi din prezentele TGC, Vanzatorul asigura livrarea/primirea Bunurilor comandate pe teritoriul Ungariei.

Prevederile acestor Termeni și Condiții Generale se aplică și achizițiilor din afara Ungariei, având în vedere faptul că, în baza prevederilor decretului relevant, un consumator care este cetățean al unui stat membru sau are reședința într-un stat membru. Statul sau o întreprindere care are un sediu într-un stat membru este considerată un cumpărător în interpretarea acestui punct și în cadrul Uniunii Europene cumpără bunuri sau folosește servicii în scopul exclusiv al utilizării finale sau acționează cu o astfel de intenție . Consumatorul este o persoană fizică care acționează într-un scop care se află în afara sferei activităților sale comerciale, industriale, artizanale sau profesionale.

Limba de comunicare și de cumpărare este în primul rând maghiară, Vânzătorul nu este obligat să comunice cu Cumpărătorul în limba țării de origine a Cumpărătorului.

Vânzătorul nu este obligat să respecte cerințele necontractuale stabilite în legislația națională a statului membru al Cumpărătorului în legătură cu Bunurile relevante, cum ar fi etichetarea sau cerințele specifice sectorului, sau să informeze Cumpărătorul cu privire la aceste cerințe.

Dacă nu se specifică altfel de către Vânzător, TVA-ul maghiar se aplică tuturor Bunurilor.

Clientul își poate exercita drepturile legale în conformitate cu acești Termeni și Condiții.

Dacă se utilizează o soluție de plată electronică, plata se face în moneda specificată de Vânzător,

Vânzătorul poate reține livrarea Bunurilor până când este mulțumit că plata prețului Bunurilor și a taxei de livrare a fost efectuată cu succes și în totalitate folosind soluția de plată electronică (inclusiv cazul în care, în cazul Bunurilor plătite de către transfer bancar, Cumpărătorul transferă în moneda statului său membru datorită prețului de achiziție (taxa de livrare) și conversiei, precum și comisioane și costuri bancare, Vânzătorul nu primește integral valoarea prețului de achiziție). Dacă prețul Bunurilor nu a fost achitat integral, Vânzătorul poate cere Cumpărătorului să suplimenteze prețul de cumpărare.

Pentru a preda Bunurile, Vânzătorul pune la dispoziție și Cumpărătorilor care nu sunt maghiari aceleași opțiuni de predare ca și Cumpărătorilor din Ungaria.

Dacă, conform Termenilor și Condițiilor Generale, Clientul poate solicita livrarea Bunurilor pe teritoriul Ungariei sau al oricărui alt stat membru al Uniunii Europene, clientul nemaghiar poate solicita acest lucru și prin oricare dintre modalitățile de livrare specificate în Termeni și condiții generale.

Daca, conform Termenilor si Conditiilor Generale, Cumparatorul poate alege sa primeasca Marfa personal de la Vanzator, aceasta poate fi folosita si de Cumparatorii nemaghiari.

În alte cazuri, Cumpărătorul poate solicita ca Bunurile să fie transportate în străinătate pe cheltuiala sa. Cumpărătorii maghiari nu au dreptul la acest drept.

Vânzătorul îndeplinește comanda după plata taxei de livrare, dacă Cumpărătorul nu plătește taxa de livrare către Vânzător, sau nu rezolvă singur livrarea până la data prestabilită, Vânzătorul va rezilia contractul și va rambursa prețul de achiziție. plătit în avans Cumpărătorului.

Informarea consumatorului

Informații despre dreptul de retragere al consumatorului

Ca consumator, Codul civil 8:1. Conform § 1, pct. 3, este considerată doar o persoană fizică care acționează în afara sferei profesiei sale, ocupației independente sau activității sale de afaceri, astfel încât **persoanele juridice nu pot folosi dreptul de retragere fără justificare!**

45/2014. (II. 26.) Guvern. conform § 20 din decret, acesta are dreptul de a anula fără a motiva. Consumatorul are dreptul de retragere

a) În cazul unui contract de vânzare de bunuri,
aa) către Bunuri,
b) în cazul vânzării și cumpărării mai multor Bunuri, dacă Bunurile individuale sunt livrate în momente diferite, până la ultimul Bun livrat,

poate fi exercitat in termenul de la data primirii de catre consumator sau de catre un tert indicat de acesta, altul decat transportatorul, termen care este de **14 zile calendaristice** .

Prevederile acestei clauze nu afecteaza dreptul consumatorului de a-si exercita dreptul de retragere specificat in aceasta clauza in perioada cuprinsa intre data incheierii contractului si ziua primirii Bunurilor.

În cazul în care consumatorul a făcut o ofertă de încheiere a contractului, consumatorul are dreptul de a retrage oferta înainte de încheierea contractului, ceea ce pune capăt caracterului obligatoriu al ofertei care acoperă încheierea contractului.

În cazul în care Vânzătorul nu a informat consumatorul despre termenul limită și despre alte condiții de exercitare a dreptului de retragere (în special cele cuprinse în § 22 din Hotărârea Guvernului), precum și despre modelul de declarație conform Anexei 2, termenul de retragere scris mai sus va fi prelungit cu 12 luni. În cazul în care Vânzătorul a furnizat consumatorului informații privind exercitarea dreptului de retragere în termen de 12 luni de la expirarea perioadei de retragere, perioada deschisă pentru retragere sau anulare expiră în a 14-a zi de la data comunicării acestei informații.

Declarația de retragere, exercitarea dreptului consumatorului de retragere sau de reziliere

45/2014, consumatorul (II. 26.) Guvern. vă puteți exercita dreptul prevăzut la § 20 din Decret prin intermediul unei declarații clare în acest sens sau prin utilizarea unui exemplu de declarație care poate fi descărcat și de pe site.

Valabilitatea declarației de retragere a consumatorului

Dreptul de retragere se consideră că a fost exercitat în termen, dacă consumatorul își trimite declarația în termen.

În cazul retragerii sau rezilierii scrise, este suficient să trimiteți declarația de retragere sau de reziliere în termenul limită.

Consumatorului îi revine sarcina de a dovedi că și-a exercitat dreptul de retragere în conformitate cu această prevedere.

Vânzătorul este obligat să confirme declarația de retragere a consumatorului pe un suport electronic de date după sosirea acesteia.

Obligatiile Vanzatorului in cazul anularii de catre consumator

Obligația vânzătorului de rambursare

Daca consumatorul este cel 45/2014. (II. 26.) Guvern. se retrage din contract în conformitate cu § 22 din Decret, Vânzătorul va rambursa întreaga sumă plătită de consumator cu titlu oneros, inclusiv costurile suportate în legătură cu executarea, inclusiv taxa de livrare, în cel mult paisprezece zile de la data de a afla despre retragere. Vă rugăm să rețineți că această prevedere nu se aplică costurilor suplimentare cauzate de alegerea unui alt mod de transport decât cel mai puțin costisitor mod standard de transport.

Metoda obligației de rambursare a Vânzătorului

45/2014. (II. 26.) Guvern. În cazul retragerii sau rezilierii în conformitate cu § 22 din Decret, Vânzătorul va rambursa suma datorată consumatorului în același mod ca metoda de plată utilizată de consumator. Pe baza consimțământului expres al consumatorului, Vânzătorul poate utiliza o altă metodă de plată pentru rambursare, dar consumatorului nu i se poate percepe nicio taxă suplimentară ca urmare. Vânzătorul nu este responsabil pentru întârzierile datorate unui număr de cont bancar sau a unei adrese poștale furnizate greșit și/sau incorect de către Consumator.

Costuri suplimentare

În cazul în care consumatorul alege în mod expres un alt mod de transport decât cel mai puțin costisitor mod obișnuit de transport, Vânzătorul nu este obligat să ramburseze costurile suplimentare rezultate. Într-un astfel de caz, suntem obligați să rambursăm până la taxele generale de livrare indicate.

Dreptul de reținere

Vânzătorul poate reține suma datorată consumatorului până când acesta a returnat Bunurile sau a dovedit fără îndoială că le-a returnat; dintre cele două, trebuie luată în considerare data anterioară. Nu putem accepta articole trimise în numerar la livrare sau prin poștă.

În cazul retragerii sau încetării obligațiilor consumatorului

Returnarea Bunurilor

Daca consumatorul este cel 45/2014. (II. 26.) Guvern. se retrage din contract în conformitate cu § 22 din Decret, el este obligat să returneze Bunurile imediat, dar nu mai târziu de paisprezece zile de la notificarea retragerii, sau să le predea Vânzătorului sau unei persoane autorizate de către Vânzător să primiți Bunurile. Returul se consideră finalizat în termenul limită dacă consumatorul trimite Bunurile înainte de termenul limită.

Suportul de costuri directe legate de returnarea Bunurilor

Consumatorul suportă costul direct al returnării Bunurilor. Bunurile trebuie returnate la adresa Vânzătorului. În cazul în care Vânzătorul vinde Bunurile și la sediul comercial și consumatorul își exercită dreptul de retragere în persoană la sediul comercial, acesta are dreptul de a returna mărfurile întreprinderii în același timp. In cazul in care consumatorul denunta contractul de prestare a serviciilor incheiat in afara spatiului sau intre parti absente dupa inceperea prestarii, acesta este obligat sa plateasca societatii un onorariu proportional cu serviciul prestat pana la data notificarii rezilierii catre societate. Suma care trebuie plătită proporțional de către consumator trebuie determinată pe baza sumei totale a contraprestației stabilite în contract plus impozit. În cazul în care consumatorul dovedește că suma totală astfel determinată este excesiv de mare, suma proporțională trebuie calculată pe baza valorii de piață a serviciilor prestate până la data încetării contractului. Vă rugăm să rețineți că nu putem accepta mărfuri returnate în numerar la livrare sau prin poștă.

Responsabilitatea consumatorului pentru amortizare

Consumatorul este responsabil pentru deprecierea rezultată din utilizarea depășirii utilizării necesare pentru a determina natura, proprietățile și funcționarea Bunurilor.

În cazul în care, conform legislației în vigoare, dreptul de retragere nu poate fi exercitat, sau poate fi exercitat numai în condiții, Cumpărătorul nu are nici dreptul la utilizare de probă.

Dreptul de retragere nu poate fi exercitat în următoarele cazuri

Vânzătorul vă atrage în mod special atenția asupra faptului că nu vă puteți exercita dreptul de retragere în temeiul Decretului Guvernului nr. 45/2014 (II.26.) Regulamentul § 29. În cazurile prevăzute la alin. (1):

1. după prestarea integrală a serviciului, însă, dacă contractul creează o obligație de plată pentru consumator, acest caz excepțional nu poate fi invocat decât dacă prestarea a început cu acordul prealabil expres al consumatorului și cu recunoașterea consumatorului că își pierde dreptul de a retragerea de îndată ce afacerea a îndeplinit integral contractul;
2. în ceea ce privește Bunurile sau serviciile al căror preț sau onorariu depinde de eventuala fluctuație a pieței monetare, care nu pot fi influențate de companie, nici măcar în perioada specificată pentru exercitarea dreptului de retragere;
3. în cazul Bunurilor neprefabricate care au fost produse pe baza instrucțiunilor sau la cererea expresă a consumatorului, sau în cazul Bunurilor care au fost în mod clar adaptate consumatorului;
4. în ceea ce privește Bunurile care sunt perisabile sau își păstrează calitatea pentru o perioadă scurtă de timp;
5. în ceea ce privește Bunurile cu ambalaj închis, care nu pot fi returnate după ce au fost deschise după livrare din motive de protecție a sănătății sau de igienă;

6. în ceea ce privește Bunurile care, prin natura lor, sunt amestecate inseparabil cu alte Bunuri după livrare;
7. în ceea ce privește o băutură alcoolică a cărei valoare reală depinde de fluctuațiile pieței într-un mod care nu poate fi influențat de companie și al cărei preț a fost convenit de părți la încheierea contractului de vânzare, însă contractul va fi îndeplinit numai după cea de-a treizecea. zi de la încheierea acesteia;
8. în cazul unui contract de afaceri în care întreprinderea vizitează consumatorul la cererea expresă a consumatorului pentru a efectua lucrări urgente de reparații sau întreținere;
9. în ceea ce privește vânzarea și achiziționarea de înregistrări audio și video în ambalaje sigilate, precum și copii de software de calculator, dacă consumatorul a deschis ambalajul după livrare;
10. cu privire la ziare, reviste și periodice, cu excepția contractelor de abonament;
11. în cazul contractelor încheiate la licitație publică;
12. cu excepția serviciilor locative, în cazul unui contract de furnizare de cazare, transport, închiriere de mașini, catering sau un serviciu legat de activități de agrement, dacă s-a convenit un termen sau termen de executare definit în contract;
13. în ceea ce privește conținutul digital furnizat pe un suport de date nematerial, dacă Vânzătorul a început prestarea cu acordul expres, prealabil al consumatorului și, în același timp cu acest consimțământ, consumatorul a declarat că își va pierde dreptul ei de retragere după începerea executării, iar compania a trimis o confirmare către consumator.

Informații despre garanția produsului și garanția accesoriilor pentru garantarea conformității bunurilor în raport cu contractele cu consumatorii

Acest punct al informațiilor pentru consumatori este în conformitate cu Regulamentul Guvernului 45/2014 (II.26.) 45/2014 (II.26.) Guv. a fost întocmit ținând cont de Anexa nr.3 la Decret

Informațiile pentru consumatori se aplică doar Cumpărătorilor care se califică drept consumatori, regulile pentru cumpărătorii care nu sunt considerați consumatori sunt incluse într-un capitol separat.

Cerințe pentru executarea contractuală în cazul unui contract cu consumatorul

Cerințele de executare contractuală se aplică în general bunurilor vândute în baza unui contract de consum și bunurilor care conțin un element digital

La momentul livrării, Bunurile și prestația trebuie să respecte Regulamentul 373/2021. (VI.30.) Guvern. la cerințele cuprinse în decret.

Pentru ca prestația să fie considerată contractuală pentru Bunurile care fac obiectul contractului

- trebuie să corespundă descrierii, cantității, calității, tipului incluse în contract și trebuie să aibă funcționalitatea, compatibilitatea, interoperabilitatea și alte caracteristici specificate în contract.
- trebuie să fie adecvat pentru orice scop specificat de consumator, pe care consumatorul l-a adus la cunoștința Vânzătorului cel târziu la încheierea contractului și pe care Vânzătorul l-a acceptat
- trebuie să aibă toate accesoriile și manualele de utilizare specificate în contract - inclusiv instrucțiuni de punere în funcțiune, instrucțiuni de instalare și asistență pentru clienți - și
- trebuie să furnizați actualizările specificate în contract.

Pentru ca prestația să fie considerată conformă cu contractul - în plus - cu Bunurile care fac obiectul contractului

- trebuie să fie adecvată pentru scopurile care, în cazul aceluiași tip de Bunuri, sunt prevăzute de lege, standard tehnic sau, în absența unui standard tehnic, de codul de conduită.
- trebuie să aibă cantitatea, calitatea, performanța și alte caracteristici la care Consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil - în special în ceea ce privește funcționalitatea, compatibilitatea, accesibilitatea, continuitatea și siguranța - ceea ce este uzual pentru același tip de Bunuri, ținând cont de Vânzător, reprezentantul sau o altă persoană care participă la lanțul de vânzări face o declarație publică despre proprietățile specifice ale Bunurilor - în special într-o reclamă sau pe o etichetă
- trebuie să aibă accesoriile și instrucțiunile la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil - inclusiv instrucțiuni de ambalare și instalare - și
- trebuie să corespundă caracteristicilor și descrierii Bunurilor prezentate ca mostre sau modele sau puse la dispoziție ca versiune de probă de către companie înainte de încheierea contractului.

Bunurile nu trebuie să respecte declarația publică de mai sus dacă Vânzătorul dovedește acest lucru

- nu cunoștea declarația publică și nici nu trebuia să o știe
- declarația publică a fost deja corectată în mod corespunzător până la momentul încheierii contractului sau
- declarația publică nu putea influența decizia titularului dreptului de a încheia un contract.

Executarea incorectă a contractului de vânzare a mărfurilor

Vânzătorul efectuează incorect dacă defectul bunului rezultă dintr-o instalare necorespunzătoare, cu condiția ca

a) punerea în funcțiune face parte din contractul de vânzare și a fost efectuată de Vânzător sau a fost efectuată pe responsabilitatea Vânzătorului; sau

b) punerea în funcțiune trebuia efectuată de către consumator, iar punerea în funcțiune neprofesională este rezultatul unor deficiențe în instrucțiunile de punere în funcțiune furnizate de către Vânzător - sau în cazul bunurilor care conțin elemente digitale - de către furnizorul de conținut digital sau de servicii digitale.

În cazul în care, conform contractului de vânzare, bunurile sunt puse în exploatare de către Vânzător, sau dacă punerea în funcțiune are loc sub responsabilitatea Vânzătorului, prestația trebuie considerată finalizată de către Vânzător la finalizarea punerii în exploatare.

Dacă, în cazul bunurilor care conțin elemente digitale, contractul de vânzare prevede furnizarea continuă a conținutului digital sau a serviciilor digitale pe o perioadă determinată de timp, Vânzătorul este răspunzător pentru un defect al bunurilor aferente conținutului digital, dacă defectul survine în cazul serviciului continuu pe o perioadă care nu depășește doi ani de la livrarea mărfii în termen de doi ani; sau apare sau devine recognoscibilă.

Cerințe pentru executarea contractuală în cazul bunurilor care conțin elemente digitale vândute în baza unui contract de consum

În cazul bunurilor care conțin elemente digitale, Vânzătorul trebuie să se asigure că consumatorul este informat cu privire la orice actualizări ale conținutului digital al bunurilor sau ale serviciului digital aferent - inclusiv actualizări de securitate - care sunt necesare pentru a menține conformitatea bunurilor cu contract, și trebuie, de asemenea, să se asigure că consumatorul le obține și ele.

Punerea la dispoziția Vânzătorului a actualizării în cazul contractului de vânzare

- prevede un serviciu unic al conținutului digital sau al serviciului digital, atunci acesta poate fi așteptat în mod rezonabil de către consumator în funcție de tipul și scopul bunurilor și elementelor digitale, precum și de circumstanțele unice și de natura contractului; sau

- prevede deservirea continuă a conținutului digital pe o perioadă determinată, apoi în cazul serviciului continuu cu o durată care nu depășește doi ani, aceasta trebuie furnizată pe o perioadă de doi ani de la livrarea bunurilor.

În cazul în care consumatorul nu instalează actualizările furnizate într-o perioadă rezonabilă de timp, Vânzătorul nu este răspunzător pentru defectul bunurilor, dacă acesta rezultă exclusiv din neaplicarea actualizării relevante, cu condiția ca

a) Vânzătorul a informat consumatorul despre disponibilitatea actualizării și consecințele neinstalării acestuia de către consumator; şi

b) neinstalarea actualizării de către consumator sau instalarea incorectă a actualizării de către consumator nu poate fi atribuită incompletității instrucțiunilor de instalare furnizate de Vânzător.

Executarea defectuoasă nu poate fi stabilită dacă, la încheierea contractului, consumatorul a primit informații speciale că o proprietate specifică a bunului diferă de ceea ce este descris aici, iar la încheierea contractului de vânzare, consumatorul a acceptat separat și expres această abatere.

Cerințe de îndeplinire contractuală pentru vânzarea de conținut digital vândut în baza unui contract cu consumatorul

Vânzătorul furnizează și furnizează conținutul digital consumatorului. În lipsa unui acord diferit între părți, Vânzătorul va furniza consumatorului conținutul digital în cea mai recentă versiune disponibilă la momentul încheierii contractului, fără întârzieri nejustificate.

Serviciul se consideră finalizat atunci când conținutul digital sau - orice soluție necesară accesării acestuia sau adecvată pentru descărcare - a fost livrat consumatorului sau dispozitivului fizic sau virtual ales de consumator în acest scop.

Vânzătorul trebuie să se asigure că consumatorul este informat cu privire la astfel de actualizări ale conținutului digital - inclusiv actualizări de securitate - care sunt necesare pentru a menține conformitatea contractuală a conținutului digital, conținutului digital sau serviciului digital și le primește.

În cazul în care, în baza contractului, furnizarea de conținut digital se efectuează în mod continuu pe o perioadă determinată de timp, trebuie să se asigure conformitatea prestației în ceea ce privește conținutul digital pe toată durata contractului.

În cazul în care consumatorul nu instalează actualizările furnizate de Vânzător într-un timp rezonabil, Vânzătorul nu este responsabil pentru defecțiunea serviciului dacă aceasta se datorează exclusiv eșecului aplicării actualizării relevante, cu condiția ca

- Vânzătorul a informat consumatorul despre disponibilitatea actualizării și consecințele neinstalării acestuia de către consumator; şi
- neinstalarea actualizării de către consumator sau instalarea incorectă a actualizării de către consumator nu pot fi atribuite incompletității instrucțiunilor de instalare furnizate de Vânzător.

Performanța defectuoasă nu poate fi stabilită dacă, la momentul încheierii contractului, consumatorul a primit informații speciale că o caracteristică specifică a conținutului digital se abate de la cerințele definite aici, iar la momentul încheierii contractului, consumatorul a acceptat separat și expres această abatere.

Vânzătorul acționează incorect dacă eroarea din serviciul de conținut digital rezultă din integrarea neprofesională în mediul digital al consumatorului, cu condiția ca

- integrarea conținutului digital a fost realizată de către Vânzător, sau integrarea a fost realizată sub responsabilitatea Vânzătorului; sau
- continutul digital trebuie sa fie integrat de catre consumator, iar integrarea neprofesionala a fost cauzata de deficiente in instructiunile de integrare furnizate de Vanzator.

În cazul în care contractul prevede furnizarea continuă a conținutului digital sau a serviciului digital pe o anumită perioadă de timp, Vânzătorul este responsabil pentru eroarea legată de conținutul digital, dacă eroarea apare sau devine detectabilă în perioada specificată în contract.

În cazul în care contractul prevede o prestare unică sau o serie de acte de prestare individuală, trebuie să se presupună, până la proba contrarie, că defectul recunoscut de consumator în termen de un an de la data efectuării a existat deja la momentul efectuării. Totodată, Vânzătorul nu are performanțe incorecte dacă dovedește că mediul digital al consumatorului nu este compatibil cu cerințele tehnice ale conținutului digital sau serviciului digital și a informat consumatorul despre acest lucru într-un mod clar și înțeles înainte de a încheia contractul. contracta.

Consumatorul este obligat să coopereze cu Vânzătorul pentru ca Vânzătorul – folosind instrumentele disponibile din punct de vedere tehnic și necesitând cea mai mică intervenție pentru consumator – să poată fi convins că cauza erorii este mediul digital al consumatorului. În cazul în care consumatorul nu respectă această obligație de a coopera, după ce Vânzătorul l-a informat despre această obligație într-un mod clar și inteligibil înainte de încheierea contractului, consumatorului îi revine sarcina de a dovedi că

- defectul recunoscut în termen de un an de la executare exista deja la momentul executării sau
- serviciul afectat de un defect recunoscut în perioada contractuală nu a fost conform contractului în perioada de executare a serviciului conform contractului.

Garanție accesorii

În ce caz vă puteți exercita corect garanția pentru accesorii?

În caz de executare defectuoasă de către Vânzător, puteți formula o cerere de garanție pentru accesorii împotriva Vânzătorului în conformitate cu Codul civil, iar în cazul unui contract cu consumatorul, 373/2021 (VI.30.) Guvern. conform regulilor decretului.

La ce drepturi aveți dreptul pe baza revendicării dvs. de garanție?

Puteți, în funcție de alegerea dvs., să utilizați următoarele revendicări de garanție pentru accesorii:

Puteți solicita o reparație sau o înlocuire, cu excepția cazului în care îndeplinirea cererii pe care o alegeți este imposibilă sau ar implica costuri suplimentare disproporționate pentru Vânzător față de îndeplinirea unei alte solicitări. Dacă nu ați solicitat sau nu ați putut solicita reparația sau înlocuirea, puteți solicita o reducere proporțională a despăgubirii sau, în ultimă instanță, vă puteți retrage din contract.

Puteți transfera de la garanția accesoriului selectat la altul, dar veți suporta costul transferului, cu excepția cazului în care acesta a fost justificat sau Vânzătorul a dat un motiv pentru aceasta.

În cazul unui contract cu consumatorul, trebuie să se presupună până la proba contrarie că un defect recunoscut în termen de un an de la data livrării bunurilor și bunurilor care conțin elemente digitale exista deja la momentul livrării bunurilor, cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibil cu natura mărfurilor sau natura defectului.

În cazul bunurilor uzate, drepturile de garanție și garanție diferă de regulile generale. In cazul Bunurilor uzate se poate vorbi si de performanta defectuoasa, insa trebuie luate in considerare circumstantele in care Cumparatorul s-ar fi putut astepta la aparitia anumitor defecte. Ca urmare a perimării, apariția anumitor defecte devine din ce în ce mai frecventă, drept urmare nu se poate presupune că un Produs uzat poate avea aceeași calitate ca unul nou achiziționat. Pe baza acestui fapt, Cumpărătorul își poate exercita drepturile de garanție numai cu privire la defectele care depășesc defectele rezultate din utilizare și care au apărut independent de acestea. În cazul în care Bunurile folosite sunt defecte și Cumpărătorul, care este considerat un Consumator, a fost informat despre acest lucru în momentul achiziției, Furnizorul de servicii nu are nicio responsabilitate pentru defectul cunoscut.

Vânzătorul poate refuza conformarea bunurilor cu contractul în cazul în care repararea sau înlocuirea este imposibilă, sau dacă ar duce la costuri suplimentare disproporționate pentru Vânzător, ținând cont de toate circumstanțele, inclusiv de valoarea reprezentată

de Bunurile în stare perfectă, așa cum precum și gravitatea încălcării contractului.

Consumatorul are, de asemenea, dreptul – în funcție de gravitatea încălcării contractului – să solicite o livrare proporțională a despăgubirilor sau să rezilieze contractul de vânzare dacă

- Vânzătorul nu a efectuat reparația sau înlocuirea sau a efectuat-o, dar nu a îndeplinit în totalitate sau parțial următoarele condiții
  - Vânzătorul trebuie să asigure returnarea bunurilor schimbate pe cheltuiala sa
  - dacă reparația sau înlocuirea necesită scoaterea bunurilor care au fost puse în funcțiune în conformitate cu natura și scopul bunurilor - înainte ca defectul să devină recunoscut, atunci obligația de reparare sau înlocuire include scoaterea mărfurilor neconforme și punerea în funcțiune a mărfurilor înlocuite sau reparate plasând sau suportând costurile de scoatere sau punere în funcțiune.
- a refuzat să conformeze bunurile cu contractul
- a apărut o eroare repetată de executare, în ciuda faptului că Vânzătorul a încercat să conformeze bunurile cu contractul
- eroarea de executare este atât de gravă încât justifică o reducere imediată a prețului sau rezilierea imediată a contractului de vânzare sau
- Vânzătorul nu s-a angajat să aducă bunurile în conformitate cu contractul sau din circumstanțe reiese clar că societatea nu va aduce bunurile în conformitate cu contractul într-o perioadă rezonabilă de timp sau fără a aduce atingere semnificativă intereselor consumatorului.

În cazul în care consumatorul dorește să rezilieze contractul de vânzare invocând executarea defectuoasă, Vânzătorului îi revine sarcina de a dovedi că vina este nesemnificativă.

Consumatorul are dreptul de a reține partea rămasă din prețul de cumpărare - în funcție de gravitatea încălcării contractului - în totalitate sau parțial până când Vânzătorul își îndeplinește obligațiile legate de conformitatea prestației cu contractul și executarea defectuoasă.

Este o regula generala ca:

- Vânzătorul trebuie să asigure returnarea bunurilor schimbate pe cheltuiala sa
- dacă reparația sau înlocuirea necesită scoaterea bunurilor care au fost puse în funcțiune în conformitate cu natura și scopul bunurilor - înainte ca defectul să devină recunoscut, atunci obligația de reparare sau înlocuire include scoaterea mărfurilor neconforme și punerea în funcțiune a mărfurilor înlocuite sau reparate plasând sau suportând costurile de scoatere sau punere în funcțiune.

Termenul rezonabil pentru repararea sau înlocuirea bunurilor va fi calculat din momentul în care Consumatorul a informat compania despre defectul.

Consumatorul trebuie să pună bunurile la dispoziția companiei pentru a finaliza reparația sau înlocuirea.

Livrarea despăgubirii este proporțională dacă valoarea acesteia este egală cu diferența dintre valoarea bunurilor datorată Consumatorului în cazul executării contractuale și valoarea bunurilor efectiv primite de Consumator.

Dreptul Consumatorului de a rezilia contractul de cumpărare poate fi exercitat printr-o declarație legală adresată Vânzătorului prin care se exprimă decizia de denunțare.

În cazul în care executarea defectuoasă afectează doar o anumită parte a bunurilor furnizate în baza contractului de vânzare, iar cu privire la acestea există condițiile de exercitare a dreptului de reziliere a contractului, Consumatorul poate rezilia contractul de vânzare numai cu privire la bunurile defecte, dar și în ceea ce privește orice alte bunuri achiziționate împreună cu acestea pot rezilia în cazul în care nu se poate aștepta în mod rezonabil consumatorului să păstreze numai bunuri care sunt conforme cu contractul.

Dacă Consumatorul reziliază contractul de vânzare în întregime sau cu privire la o parte a bunurilor furnizate în baza contractului de vânzare, atunci

- Consumatorul trebuie să returneze Vânzătorului bunurile afectate pe cheltuiala Vânzătorului și
- Vânzătorul trebuie să ramburseze imediat Consumatorului prețul de cumpărare plătit pentru bunurile în cauză, de îndată ce a primit bunurile sau certificatul care susține returnarea bunurilor.

Care este termenul limită pentru revendicarea cererii dumneavoastră de garanție?

Sunteți obligat să raportați eroarea imediat după ce ați descoperit-o. O eroare raportată în termen de două luni de la descoperirea erorii va fi considerată o eroare raportată fără întârziere. În același timp, dorim să vă atragem atenția asupra faptului că nu vă mai puteți revendica drepturile de garanție accesorie dincolo de termenul de prescripție de doi ani de la finalizarea contractului.

Partea din timpul de reparare în care Cumpărătorul nu poate folosi Bunurile așa cum este intenționat nu este inclusă în perioada de prescripție.

Termenul de prescripție pentru revendicarea garanției accesorii pentru partea de Bunuri afectată de înlocuire sau reparație începe din nou. Această regulă trebuie aplicată și în cazul în care apare o nouă eroare ca urmare a corectării.

Dacă obiectul contractului dintre consumator și întreprindere este un articol folosit, părțile pot conveni și asupra unui termen de prescripție mai scurt; nici în acest caz nu se poate stabili valabil un termen de prescripție mai mic de un an.

Cui puteți să vă executați cererea de garanție pentru accesorii?

Puteți pune în aplicare cererea dumneavoastră de garanție pentru accesorii împotriva Vânzătorului.

Ce alte condiții există pentru a vă afirma drepturile de garanție pentru accesorii?

În termen de un an de la data livrării, nu există nicio altă condiție pentru a-ți afirma revendicarea în garanție pentru accesorii, în afară de raportarea defectului, dacă dovediți că Bunurile au fost furnizate de către Vânzător. Totuși, după ce a trecut un an de la prestare, sunteți deja obligat să dovediți că defectul pe care l-ați recunoscut exista deja la momentul efectuării.

Garanția produsului

În ce caz poți folosi corect garanția produsului?

În cazul unui defect al unui lucru mobil (Marfa), puteți - la alegerea dvs. - să faceți o cerere de garanție pentru accesorii sau o cerere de garanție a produsului în conformitate cu regulile Codului civil.

Ce drepturi aveți pe baza revendicării dvs. de garanție a produsului?

Ca cerere de garanție a produsului, puteți solicita repararea sau înlocuirea Bunurilor defecte.

În ce caz Bunurile sunt considerate defecte?

Mărfurile sunt defecte dacă nu îndeplinesc cerințele de calitate în vigoare la momentul introducerii pe piață, sau dacă nu au proprietățile descrise de producător.

Care este termenul limită pentru revendicarea cererii de garanție a produsului?

Puteți să vă revendicați garanția produsului în termen de doi ani de la introducerea produsului pe piață de către producător. După acest termen, veți pierde acest drept.

Împotriva cui poți revendica cererea de garanție a produsului?

Vă puteți exercita drepturile de garanție asupra produsului împotriva producătorului sau distribuitorului produsului (denumit în continuare: producător).

Ce regulă probatorie se aplică în cazul unei cereri de garanție a produsului?

În cazul unei cereri de garanție a produsului, trebuie să dovediți că defectul produsului a existat în momentul în care producătorul l-a introdus pe piață.

În ce cazuri producătorul este scutit de obligațiile de garanție a produsului?

Producătorul este eliberat de obligația de garanție a produsului dacă poate dovedi că:

- a fabricat sau a comercializat Bunurile în afara activităților sale de afaceri sau
- defectul nu era detectabil conform stării științei și tehnologiei la momentul introducerii lui pe piață sau
- defectul Bunurilor rezulta din aplicarea legislatiei sau reglementarilor oficiale obligatorii.

Este suficient ca producătorul să dovedească un motiv pentru scutire.

Vă rugăm să rețineți că, din cauza aceluiași defect, puteți formula o cerere de garanție pentru accesorii împotriva companiei și o cerere de garanție a produsului împotriva producătorului în același timp, paralele între ele. Dacă cererea de garanție a produsului este susținută cu succes, puteți face cererea de garanție pentru accesorii pentru produsul înlocuit sau partea produsului afectată de reparație numai împotriva producătorului.

garanție

În ce caz puteți folosi garanția corect?

151/2003 privind garanția obligatorie pentru anumite bunuri de folosință îndelungată. (IX. 22.) Guvern. 10/2024 privind determinarea domeniului de aplicare a bunurilor de folosință îndelungate acoperite de garanția obligatorie, Vânzătorul este obligat să acorde o garanție. (VI.28.) Bunuri noi de consum de folosință îndelungată enumerate în Anexa nr. 1 la Decretul IM (de exemplu: bunuri tehnice, unelte, mașini), precum și accesoriile și componentele acestora în domeniul de aplicare definit în acesta (denumite în continuare bunuri de consum). în această secţiune) în cazul vânzării.

Drepturile care decurg din garanție pot fi afirmate cu un certificat de garanție, care nu poate fi condiționat de returnarea ambalajului deschis al produsului de consum de către consumator. În cazul în care certificatul de garanție nu este furnizat consumatorului, încheierea contractului se consideră dovedită dacă consumatorul prezintă chitanța care dovedește plata contraprestației – o factură sau chitanță emisă în baza Legii generale privind impozitul pe vânzări. . În acest caz, drepturile ce decurg din garanție pot fi exercitate cu o chitanță care confirmă plata contraprestației.

În plus, Vânzătorul poate asuma în mod voluntar o garanție, caz în care trebuie să furnizeze o declarație de garanție clientului care este considerat Consumator.

Declarația de garanție trebuie să fie pusă la dispoziția Consumatorului pe un suport de date durabil, cel târziu în momentul livrării bunurilor.

Declarația de garanție trebuie să includă:

- mențiunea clară că, în cazul unei execuții defectuoase a bunurilor, Consumatorul are dreptul de a-și exercita drepturile accesorii de garanție conform legii în mod gratuit, aceste drepturi nefiind afectate de garanție.
- numele și adresa garantului
- procedura care trebuie urmata de Consumator in vederea executarii garantiei
- denumirea mărfurilor cărora li se aplică garanția și
- conditii de garantie,
- prețul de cumpărare al Bunurilor.

Ce drepturi și în ce interval de timp aveți dreptul în cazul unei garanții obligatorii? garanție drepturi

În baza dreptului de garanție, Cumpărătorul poate pretinde repararea sau înlocuirea, poate solicita o reducere de preț în cazurile prevăzute de lege sau, în cele din urmă, se poate retrage din contract dacă creditorul nu a efectuat reparația sau înlocuirea, nu este în măsură să respecte acest lucru. obligația în termenul corespunzător, protejând în același timp interesele titularului de drepturi sau dacă interesul deținătorului dreptului de reparare sau înlocuire a încetat.

Cumpărătorul poate, după cum alege, să-și raporteze reclamația pentru garanție direct la sediul Vânzătorului, oricare dintre locațiile, sucursalele acestuia și la serviciul de reparații indicat de Vânzător pe biletul de garanție.

Termenul limită de validare

Cererea de garanție poate fi invocată în perioada de garanție, perioada de garanție este reglementată de Art. 151/2003. (IX. 22.) Guvern. conform regulamentului:

1. doi ani, în cazul unui preț de vânzare de 10.000 HUF, dar care nu depășește 250.000 HUF,
2. Cu trei ani peste prețul de vânzare de 250.000 HUF.

Nerespectarea acestor termene duce la pierderea drepturilor, cu toate acestea, în cazul reparării produsului de larg consum, perioada de garanție se prelungește de la data livrării pentru reparație până la momentul în care Clientul nu a putut utiliza produsul de larg consum așa cum a fost prevăzut. din cauza defectului.

Perioada de garanție începe în momentul în care produsul de consum este predat Cumpărătorului, sau dacă Vânzătorul sau agentul acestuia efectuează punerea în funcțiune, începe din ziua punerii în funcțiune.

În cazul în care Cumpărătorul pune în funcțiune produsul de consum mai mult de șase luni de la data predării, data începerii perioadei de garanție este ziua în care produsul de consum a fost predat.

Reguli legate de gestionarea cererilor de garanție

Când se ocupă de reparație, Vânzătorul trebuie să depună eforturi pentru a finaliza reparația în termen de 15 zile. Termenul deschis pentru corectare începe de la primirea produsului de consum.

Dacă durata reparației sau înlocuirii depășește cincisprezece zile, Vânzătorul este obligat să informeze Cumpărătorul cu privire la durata estimată a reparației sau înlocuirii.

Dacă, în timpul primei reparații a produsului de larg consum în perioada de garanție, Vânzătorul stabilește că produsul de larg consum nu poate fi reparat, Vânzătorul este obligat să înlocuiască produsul de larg consum în termen de opt zile, dacă nu dispune altfel de către cumpărător. În cazul în care nu este posibilă schimbarea produsului de consum, societatea este obligată să plătească consumatorului prețul de achiziție indicat pe cardul de garanție sau, în lipsa acestuia, pe dovada plății contraprestației pentru produsul de consum prezentată de către consumatorului - pe factura sau chitanța emisă în baza Legii generale privind impozitul pe vânzări - în termen de opt zile pentru rambursare.

Prin acceptarea Termenilor si Conditiilor Generale, Clientul este de acord ca informatiile sa fie furnizate electronic sau intr-un alt mod adecvat pentru dovada primirii de catre Client.

Dacă Vânzătorul nu poate repara produsul de consum în termen de 30 de zile:

- dacă Cumpărătorul a fost de acord cu acest lucru, corectarea poate fi finalizată pentru el la o dată ulterioară, sau

- dacă Clientul nu este de acord cu finalizarea ulterioară a reparației sau nu a făcut o declarație în acest sens, produsul de consum trebuie înlocuit în termen de opt zile de la expirarea ineficientă a perioadei de treizeci de zile, sau
- în cazul în care Cumpărătorul nu este de acord cu efectuarea ulterioară a reparației, sau nu a făcut o declarație în acest sens, dar nu este posibilă schimbarea articolului de consum, Vânzătorul este obligat pe cardul de garanție, sau în lipsa acestei , pe chitanța care face dovada plății contraprestației pentru obiectul de consum prezentat de consumator - prețul general de vânzare de cumpărare indicat pe o factură sau chitanță emisă în baza Legii Fiscale, expirarea ineficientă a termenului de corectare de 30 de zile. să fie rambursat consumatorului în următoarele opt zile.

În cazul în care articolul de consum este defect pentru a 4-a oară - dacă nu dispune altfel de către consumator - Vânzătorul este obligat să înlocuiască articolul de consum în termen de opt zile. În cazul în care nu este posibilă schimbarea produsului de consum, societatea este obligată să plătească consumatorului prețul de achiziție indicat pe cardul de garanție sau, în lipsă, pe dovada plății contraprestației pentru produsul de consum prezentată de consumator - pe factura sau chitanța emisă în baza Legii generale privind impozitul pe vânzări - în termen de opt zile pentru rambursare.

Bunurile de larg consum cu racord fix care fac obiectul unei garanții obligatorii, sau care cântăresc mai mult de 10 kg sau nu pot fi transportate ca bagaj de mână în mijloacele de transport în comun - cu excepția vehiculelor - trebuie reparate la locul de desfășurare. În cazul în care reparația nu poate fi efectuată la locul de exploatare, societatea se va ocupa de demontare și instalare, precum și de livrare și returnare, sau - în cazul unei cereri de reparație confirmată direct la serviciul de reparații - serviciu de reparatii.

Excluderi de garanție

Reglementările scrise la secțiunea „Reguli referitoare la gestionarea cererilor de garanție” nu se aplică bicicletelor electrice, trotinetelor electrice, quad-urilor, motocicletelor, mopedelor, mașinilor, rulotelor, rulotelor, remorcilor, remorcilor și ambarcațiunilor cu motor.

In cazul acestor Bunuri insa, Vanzatorul este obligat sa depuna eforturi pentru a indeplini cererea de reparatie in termen de 15 zile.

Dacă durata reparației sau înlocuirii depășește cincisprezece zile, Vânzătorul este obligat să informeze Cumpărătorul cu privire la durata estimată a reparației sau înlocuirii.

Cum se leagă garanția de alte drepturi de garanție?

Garanția se aplică pe lângă drepturile de garanție (garanția produsului și accesoriilor), diferența fundamentală între drepturile generale de garanție și garanție este că în cazul garanției, consumatorul are o sarcină a probei mai favorabilă.

Pe perioada garanției obligatorii, angajamentul de garanție voluntar al Vânzătorului nu poate conține condiții pentru consumator mai dezavantajoase decât drepturile prevăzute de regulile obligatorii de garanție. După aceea, însă, termenii garanției voluntare pot fi stabiliți în mod liber, însă garanția în acest caz poate să nu afecteze existența drepturilor legale ale consumatorului, inclusiv a celor bazate pe garanția accesoriilor.

Cerere de schimb în termen de trei zile lucrătoare

Instituirea cererii de schimb in termen de trei zile lucratoare se aplica si in cazul vanzarilor prin magazin online. O cerere de schimb în termen de trei zile lucrătoare poate fi validată în cazul bunurilor noi de consum de folosință îndelungată, conform căreia, dacă cineva validează instituția cererii de schimb în termen de 3 zile lucrătoare, vânzătorul trebuie să interpreteze acest lucru în sensul că Bunurile erau deja defecte. în momentul vânzării și fără alte prelungiri Bunurile pe care trebuie să le înlocuiți.

Când este eliberat Vânzătorul de obligația de garanție?

Vânzătorul este eliberat de obligația sa de garanție numai dacă face dovada că cauza defectului a apărut după executare.

Dorim să vă atragem atenția asupra faptului că puteți susține o garanție pentru accesorii și o revendicare în garanție, precum și o garanție a produsului și o revendicare în garanție în același timp, paralel între ele, din cauza aceluiași defect. În cazul în care, pe de altă parte, ați susținut o dată cu succes revendicarea dvs. rezultată din performanța defectuoasă din cauza unei erori specifice (de exemplu, compania a înlocuit produsul), este posibil să nu mai faceți o reclamație pentru aceeași eroare din alte motive legale.

Informații despre garanția produsului și garanția accesoriilor pentru garanția conformității bunurilor în cazul Cumpărătorilor neconsumatori

Reguli generale privind drepturile de garanție

Un Client care nu este considerat un consumator poate - la alegerea sa - să utilizeze următoarele revendicări de garanție pentru accesorii:

Puteți solicita o reparație sau o înlocuire, cu excepția cazului în care îndeplinirea cererii pe care o alegeți este imposibilă sau ar implica costuri suplimentare disproporționate pentru Vânzător față de îndeplinirea unei alte solicitări. Dacă nu ați solicitat sau nu ați putut solicita reparația sau înlocuirea, puteți solicita livrarea proporțională a despăgubirii, sau Cumpărătorul poate repara defectul pe cheltuiala Vânzătorului, sau îl poate solicita reparat de către altcineva sau - în ultimă instanță - retrage din contract.

Puteți transfera de la garanția accesoriului selectat la altul, dar veți suporta costul transferului, cu excepția cazului în care acesta a fost justificat sau Vânzătorul a dat un motiv pentru aceasta.

În cazul bunurilor uzate, drepturile de garanție și garanție diferă de regulile generale. In cazul Bunurilor uzate se poate vorbi si de performanta defectuoasa, insa trebuie luate in considerare circumstantele in care Cumparatorul s-ar fi putut astepta la aparitia anumitor defecte. Ca urmare a perimării, apariția anumitor defecte devine din ce în ce mai frecventă, drept urmare nu se poate presupune că un Produs uzat poate avea aceeași calitate ca unul nou achiziționat. Pe baza acestui fapt, Cumpărătorul își poate exercita drepturile de garanție numai cu privire la defectele care depășesc defectele rezultate din utilizare și care au apărut independent de acestea. În cazul în care Bunurile folosite sunt defecte și Cumpărătorul, care este considerat un Consumator, a fost informat despre acest lucru în momentul achiziției, Furnizorul de servicii nu are nicio responsabilitate pentru defectul cunoscut.

În cazul cumpărătorilor care nu sunt considerați consumatori, termenul de exercitare a dreptului de garanție este de 1 an, care începe din ziua efectuării (predarii).

Garantie si garantie produs

Garanția produsului și garanția obligatorie se aplică numai clienților care se califică drept consumatori.

Dacă Vânzătorul oferă în mod voluntar o garanție pentru un anumit Produs, aceasta va fi indicată separat în timpul achiziționării produsului.

Dacă producătorul oferă o garanție a producătorului pentru Bunuri care acoperă și clienții care nu sunt consumatori, aceasta poate fi aplicată direct producătorului.